

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表：令和6年3月18日

事業所名：さくだいらキッズらぼ小諸教室

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	1		引き続き戸外での活動や公共施設も活用しながら活動できるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6	1		建物の構造上完全バリアフリー化は難しいのが現状です。必要な場合は、職員が階段の上り下りを補助しています。子ども達の安全を第一に考え対応しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20				
保護者 への 説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	10	9	1		近隣の公園に出向くことで地域の小学生と関わりを持っています。児童館等との交流は利用者様のニーズに合わせて検討して参ります。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	20				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1			ご家族様のご意見を伺いながら、お子様の成長を共有させていただき必要な助言を行います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4			定期的にはさくらぼカフェやさくらぼファミリーカフェを実施し、保護者様同士やご家族の交流の機会が持てるようにしています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2			保護者様からのご意見・ご質問等は、ご遠慮なくお申し出いただけるよう、スタッフからお声掛けする機会を設けます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			保護者の方が連絡をとりやすい方法を検討していきます。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6		各種マニュアルは、事業所内で閲覧可能です。確認をしたい方は、職員へお声掛けください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	6		定期的に避難訓練を実施しています。10月には消防署の方にも来所していただき、一緒に訓練を実施いたしました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	20			いつもご理解、ご協力頂きありがとうございます。今後もお子様、ご家族様に満足して頂けるよう職員一同努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	19	1		

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。