

保護者等向け

放課後等デイサービス評価

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所コメント
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22		1	・オリジナルSSTや食育などが充実しています！	職員は適正人数より多く配置しております。専門的な知識・経験を持つスタッフを配置し支援を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	7		・バリアフリーはないようだが、困ってはいない	バリアフリーの必要なお子様がご利用になられる際には環境を整えられるよう準備をしております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23			・丁寧に作成していただいています	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23			・休日や長期休暇、季節の行事など盛りだくさんです！	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	11	2		こちら側だけの想いでできないため児童館等との交流はなかなかできていませんが、地域のお子さんと公園で野球やサッカーをするなどの関わりを持っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			・支援の理由をしっかりと示してくれました	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			・うれしい変化を中心に詳しく伝えてくれる 。個別SSTなど状況に応じて実施してくれありがたいです。 ・その日頑張ったことなどをたくさんほめられて本人も保護者もうれしいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			・弱音や愚痴をやさしく聞いてくれた上で励ましていただいています。感謝です	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	4		・さくらぼカフェ毎回楽しみです	都度おたよりでご案内しておりますが、さくらぼカフェとして父母の交流の場を用意しておりますので積極的にご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1		・トラブルがあったときなど状況の説明や今後の対応など丁寧な案内がされています	迅速に対応をしている所存ではありますが、足りないとお感じになられた際は遠慮なくお申し出ください。誠意をもって対応いたします。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1		・LINEや送迎時に様子をよく伝えてくれます	支援の方向性を統一したりお子さんの様子をお聞きし、お伝えするためすべてのご家庭に定期的に面談を行っております。ブログ等で子どもたちや活動の様子をブログにてお知らせしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23			・LINEや送迎時に様子をよく伝えてくれます公式LINE助かっています！ブログも子供の様子が伝わります。 ・ほぼ毎日ブログ楽しみにしています！	
	14	個人情報に十分注意しているか	20	3			どのように個人情報に注意・配慮しているかを今後ホームページでお知らせしていきます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	6	1	・記憶にないだけかもしれませんが、よくわかりません… ・あれば教えてください	マニュアルはすべて用意しており、ご希望の方に開示しますのでお申し出くださいと周知させていただいておりましたが、今後ホームページで閲覧できるよう整えます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3		・単に訓練だけでなく官公庁を招いての学習も◎。学びの場です	ブログにてお伝えしておりますが、年に2回、各2日ずつ計4日消防署の方をお招きし避難訓練・通報訓練を行っているほか、その週は避難訓練ウィークとして訓練の日に来書できなかったお子さんも学べるよう工夫しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23			・仲の良い子どもでき、とても楽しみにしています！	
	18	事業所の支援に満足しているか	23			・親にも子にもきめ細かい支援をありがとうございます！	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の旧音登達支援管理責任者が作成です
*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。