

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

事業所名：さくだいらキッズらぼ岩村田教室

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	7	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園や外などいろいろ連れ出していただきありがたいのですが、教室自体は手狭かと、。</li> <li>・地域の公園なども活用され、十分に活動いただけています。</li> <li>・室内活動時、スペースに限りがあり集中できないことがある。</li> <li>・少し手狭な部分はあるかと思えます。</li> </ul>	パーテーションで落ち着けるスペースを作る、活動を二つに分けて半分の人数で行うなどの工夫をしています。今後も戸外の活動・公共施設の利用もうまく取り入れ、十分なスペースで活動できるようにしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性についてはわかりません。</li> <li>・子どもからも、親からも、魅力的で安心できる先生ばかりです。</li> </ul>	どんな資格を持った職員がいるのか、改めて周知できるようにします。配置数は多めの人数で安全にお預かりしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮されています。</li> <li>・少し急な外階段の2階という点で、。</li> <li>・階段が滑りやすいので注意が必要である。</li> </ul>	バリアフリー化は不十分と感じています。今後、お子様の様子に合わせて設置していきます。階段・玄関など子ども達が安全に出入り出来るように配慮していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画書作成時に、こちらの要望の丁寧な聞き取りをしてくださっています。</li> <li>・きめ細かい観察、配慮いただけており、沢山相談させて頂いて計画を作っています。</li> </ul>	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大人もうらやましく楽しいプログラムがいっぱいです。</li> <li>・毎回、多様な活動、体験をしながら社会性、スキルを培ってもらっています。</li> <li>・いろんなことを経験させていただいています。</li> </ul>	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設外での活動も取り入れてもらっています。</li> <li>・あったらすみません（いいえに解答）</li> <li>・コロナとの兼ね合いがあるので仕方ない部分があると思います。</li> <li>・レモネードスタンド等地域社会活動に参加させていただきました。</li> <li>・書き方が引っかかります。ある、なしの分離の必要がありますでしょうか？</li> </ul>	地域に根付いた事業所となるよう、またいろんな方との関りが持てるよう意識して活動を計画しています。質問の書き方については不快な想いをさせてしまい、申し訳ございません。県から出されているテンプレートをそのまま利用させていただいていることをご理解ください。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	9		<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さなことでも丁寧に説明して下さり助かります。</li> <li>・毎回丁寧な説明、報告をいただいています</li> </ul>	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	9		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回丁寧な説明、報告をいただいています。</li> <li>・日々の様子も連絡ノートを通して共有できています。</li> </ul>	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	9		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでも相談させていただき安心です。</li> <li>・悩んだらさくらぼ！と気兼ねなく相談させていただいております。</li> </ul>	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中々、目が合わずですが、。</li> <li>・同じような子育ての悩みをさくらぼカフェで共有し励みになっています。</li> </ul>	より多くの方が参加できるように、色々な曜日を試しています。内容も充実させて、良い学び・連携の時間となるように今後も工夫していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの特性からくるトラブルの発生時もすぐに報告をいただき、誰もが安心できる対応をしてもらっています。</li> <li>・トラブルがあった時は、すぐに連絡いただき、早期解決していただくことができます。</li> </ul>	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時、今日は何をして過ごしたか等お話下さるので、その情報をもとに、子どもとゆっくり話をしています。</li> </ul>	活動や過ごした様子を伝えることが苦手なお子様もいるため連絡ノートにその日の活動や良かった姿を記載するようにしています。より情報が伝達できるように職員間で話し合っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログをあげて下さっているの子どもが何をしていたのか想像出来助かっています。</li> </ul>	活動内容は毎日ブログに、ホームページに年に1度自己評価結果を載せていますが、保護者の方への周知が足りていなかったかもしれません。今後しっかりお伝えします。
⑭	個人情報に十分注意しているか	1	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮していただいています。(ブログの顔消し等)</li> </ul>	配慮しているつもりではありますが、不足と感じた際は遠慮なくお声掛け頂けたらと思います。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	4	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりません。</li> <li>・コロナ発生時もLINEで情報を速やかに回して下さり安心しました。</li> </ul>	マニュアルの概要を保護者様に周知していただけるよう工夫します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	3	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練も学びながら、楽しみながらなので、子どもも集中しやすいです。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	1	9		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とっても楽しみに生活しています。</li> <li>・いつもニコニコ喜んで通っています</li> </ul>	いつご理解、ご協力いただき、本当にありがとうございます。皆様にご満足いただけるよう、支援内容、活動内容、職員のス

⑱	事業所の支援に満足しているか。	18	1		・とても満足しています。	キルアップに一層努めて参ります。ご意見、ご要望はいつでも遠慮なくお伝えください。
---	-----------------	----	---	--	--------------	--

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。