

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

事業所名：さくだらキッズらぼ小諸教室

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制整備	①	1 3	1		地域の公園や図書館など、広く活動をする場を確保していただき感謝しています。本人的には少しスペースがせまく感じるようです。	引き続き戸外での活動や公共施設も活用しながら活動できるようにしていきます。
	②	1 4				
	③	1 2	2			階段や玄関回りなど、子ども達の安全を第一に考えながら対応していきます。
適切な支援の提供	④	1 4			保護者の希望も丁寧に聞いて下さり安心しています。兄弟児にも目を向けて頂けることや、SSTの活動も取り入れて下さっていることに意識の高さを感じます。	
	⑤	1 4			子ども主体で学ぶ場を作って下さり、子供も通所を楽しみにしています。とっとも工夫されています。家ではできない事や経験できない事を沢山やって頂いて感謝しかありません。	
保護者への説明等	⑥	1 4				
	⑦	1 4			ノートでその日の様子をお知らせいただき、こちらも家庭の様子をお伝えできているので安心です。育児の軽減について、いつも母親目線で考えてくださり、大変心強く、ありがたいです。	
	⑧	1 4			小さなことでも、悩んだり、困ったら相談させていただいてありがたいです。	
	⑨	1 4			保護者会、定期的に行ってもらえると嬉しいです。	
	⑩	1 3	1			保護者様からのご意見・ご質問等は、ご遠慮なくお申し出頂けるよう、スタッフからお声かけする機会を設けます。また、スタッフ間での連携を図り、できるだけ迅速かつ丁寧に対応できるような体制を整えます。
	⑪	1 4				

		の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか					
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 4			ブログで様子を見られて、とても楽しみにしています。	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	1 4				
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 3	1		通り始めてまだ避難訓練が行われていないと思うのでわかりません。	保護者様にも周知していただけるようにします。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 2	2		通り始めてまだ避難訓練が行われていないと思うのでわかりません。	10月に消防署の方にも来所して頂き、避難訓練を行いました。3月にも実施しています。来年度も実施していきます。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか。	1 4			とても楽しく通っています。こんなに楽しく行ってきて、本当に良かったです。とてもたのしんでいる。とても楽しみにしています。	いつもご理解、ご協力頂きありがとうございます。今後もお子様、ご家族様に満足して頂けるよう職員一同努めて参ります。ので、ご意見・ご要望があれば、いつでもお伝えください。
	⑰	事業所の支援に満足しているか。	1 3	1		大満足です。とても満足しています。	

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。