

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	3	1	スペースを区切る、外出するなど工夫していきます。
	②	職員の配置数は適切であるか	6	2		必要な人数配置を規定通りに行っています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	3	2Fである時点で難しい現状です。今後検討が必要と考えています。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか	5	3		毎回、全職員揃ってということは難しいが、できています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1		今回が初めてのアンケート調査の為、今後改善につなげていきたいと考えています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	5	1	オープンして初のアンケートなのでこれから公開させていただきます。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	3	1	これから充実させていきます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8			オンライン研修含め、多く学習の機会を確保しています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			アセスメントの時間は丁寧に取らせていただき、様々な視点を大切に作成計画を作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	3	1	アセスメントツールを導入していきます
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	3		チームで行うことが出来ています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8			より良いプログラムが計画出来るようにスタッフ間でアイデアを出し合い工夫しています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1		概ねできていると考えています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		個別と集団、静と動を組み合わせで計画しています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8			良い支援のために打ち合わせの時間を大切にしています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	4		スタッフ間で調整して時間を確保するよう心がけていますが、勤務体制上できていない日もあります。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			毎日必ず記録し、振り返りを行って共有・改善をしています。
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	2		頻繁に計画や支援内容について話し合っています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	1		行っています。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8			児動発達管理責任者が行っています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	2		学校の予定表は保護者経由で頂いております。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				未実施
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	2		情報共有をし、相互理解に努めています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				未実施
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	5		研修などにいかせていただいています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		5	3	コロナ渦もあり、機会がなかったので今後計画していきたいです。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	5	2	機会がなかったのであれば参加させていただきたいです。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8			こまめに連絡をとり、様子をお伝えするように心がけています。
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	5	2	まだそこまで至っていないので、今後検討していきたいです。
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	3		きちんと説明をするということを徹底していきます。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1		送迎時に当日の様子を伝える事、日ごろから連絡をこまめに取るようにしています。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	1		コロナ渦で直接保護者会が開催できない場合にはZOOMで企画しています。今期の実働は1回のみとなっています。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		保護者への周知が必要な苦情はありませんでした。職員間に共有が必要なものは行っています。
	㉞	定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8			子どもの状況や行事などの連絡が取れるように行事のおたよりを発行しています。
	㉟	個人情報に十分注意しているか	7	1		認識の甘い部分があり、指摘していただきました。その後は都度啓発しています。
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	1		特性をスタッフが理解し、配慮を出来るように努めています。また、話すので苦手な子供にはホワイトボードでの筆談も実施しています。

	⑳	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	4		コロナ渦で招待は不可能でしたが、イベントの計画をし、地域に出向きました。
非常時等の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	3	2	職員間は共有していますが保護者間には出来ていませんでした。
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	1		今後も定期的に避難訓練等を行っていきます。
	㉓	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	2	2	今後研修を予定しています。
	㉔	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2	3	現在、不十分であり、今後説明・記載出来るように改善をしていきます。
	㉕	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	2		子どもの安全を第一に、対応させていただいています。
	㉖	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	3	2	ヒヤリハットをあげ、共有はしていますが、事例集は用意していませんでした。今後検討していきたいと思えます。