

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3		<ul style="list-style-type: none"> ・人数にもよるが、もう少し広くても良いか。 ・静かになりたいときの個別スペースがあると良いか。 ・体を動かすには少し狭い。活動内容次第で対応可。 ・外の活動もあるけど室内はやや手狭か。 ・体を動かすには少し狭いか。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・専門家がが多く、助言を頂けてありがたい。配置数は周知されていないので分からない。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・本人にも説明や確認をしていただくので“尊重されている”と感じます。ありがとうございます。
	④	活動プログラム ¹ が固定化しないよう工夫されているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・季節の行事や遊び、工作等、工夫して頂いてと思います。
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・イベントの日の写真をLINE等でもいいので見れたら。 ・子どもに寄り添い、思いを尊重していただき、帰りの時間なども調整していただきとてもありがたいです。
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			
	⑧	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍もあり難しいと思います。まだ未参加です。 ・コロナ禍で残念ですが楽しみに強いています。前はとても良かったです。 ・まだ開所して間もなくコロナ禍でも有るので今後に期待です。 ・コロナ禍の為保護者同士の交流や健康観の場が作れずに残念。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		<ul style="list-style-type: none"> ・今のところ苦情はないので、対応については不明です
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・LINEでのやり取りが便利です！
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・細かくおたより等で周知いただいております。公式LINEも有るので便利になりそうですね。 ・ほぼ毎日ブログが更新されるので子どもの様子が確認できてよい。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	12	1		
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5		<ul style="list-style-type: none"> ・あまり細かいマニュアルを知らないような気がします・マニュアルに関しては策定されているものを周知するまでには至っていない。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・次回は参加できる日程だと良いなと思います。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・すごく楽しみにしています。 ・利用日以外にも定期的に行われるイベントを特に楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。平日などももう少し遅くまで開所していただくと子どもも満足できると思います。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも感謝しています。 ・先生方の暖かさが本当にありがたく、感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしくお願ひします。 ・仕事体験やその子にあった支援をしてほしい。 ・支援会議にも参加してくれるのがありがたい。また、学校に直接連絡を取ってくれるのがありがたいし心強い

¹ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関

するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⁱⁱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

頂いたご意見に対しさくだいらキッズらぼからご返答をさせていただきます

皆様、アンケート、ご意見のご協力本当にありがとうございました！

頂いたご意見(要約)	さくだいらキッズらぼからの回答
体を動かすにはスペースが狭く、活動に工夫が必要か	グループ分けで人数を調整したり、野外活動を利用するなど活動の仕方を工夫し、心地よく過ごせるよう対応していきたいと思います。
静かになりたい時に個別のスペースがあるといいか。	パーテーション等を私用し工夫していこうと考えています。
配置数は周知されていないので分からない	契約時にお渡しさせていただいた《重要事項》の冊子に記載してありますので、お手数ですが確認をお願いいたします。
本人にも説明や確認をしていただくので“尊重されている”と感じます。ありがとうございます。	こちらこそありがとうございます♪ここに寄り添った支援をこれからも心がけていきたいと思っています。
季節の行事や遊び、工作等、工夫して頂いてと思います	ありがとうございます！幅広い体験ができるようこれからも考えていきます。
イベントの日の写真をLINEでもいいので見れたらうれしい	個人情報に注意し、各ご家庭に確認をしていくなどして、今後発信できたらと考えています♪
子どもに寄り添い、思いを尊重していただき、帰りの時間なども調整していただきとてもありがたいです	ありがとうございます！お役に立てていよううれしいです。今後も子どもやご家族に寄り添った支援を続けていきたいと思っています！
コロナ渦もあり、仕方がないことなのですが、保護者同士の交流の場がなかなか作れず残念です。	コロナが落ち着き、会場の確保等が出来るようになった後に再開しようと考えています。申し訳ございませんが、もうしばらくお待ちください。
今は苦情を入れた事がないので、対応は不明です。	今後もし苦情などがあつた際には誠実に対応させていただこうと考えております。
LINEでのやり取りが便利です！	保護者様の軽減負担を目指しています。また分かりやすい天辰が出来るよう、今後も努めていきたいと思っています。
毎日ブログが更新されるので子どもの様子が確認できてよい	日々の支援の様子がご家庭に伝わるよう今後も工夫して行きたいと思っています。
緊急時、防犯、感染症のマニュアルの周知には至っていない	申し訳ございません。新年度よりしっかりと周知、説明をしていこうと思います。
避難訓練に参加出来なかったので次回は参加したい。	新年度は『避難訓練週間』を設定し、どの子にも参加して頂けるよう工夫していきたいと考えています。
どの活動もすごく楽しみにしています。平日にもう少し遅い時間まで開所していただくと良いなと思います。	ありがとうございます。開所時間に関しては(主に中高生向けに)検討させていただきたいと思っています。
先生方の暖かさが本当にありがたく、感謝の気持ちでいっぱいです。仕事体験やその子にあった支援をしてほしい。支援会議にも参加してくれるのがありがたい。また、学校に直接連絡を取ってくれるのがありがたいし心強い。	ありがとうございます。地域と連携し、お仕事体験ほか多くの経験ができる支援を工夫していきます。

アンケート回収数 13/15 (R4.3.31現在)

